

الدورة الرابعة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

21-23 أبريل 2014، أنقرة، تركيا

جلسة حول

"الأنشطة المنفذة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي:

أنشطة خطة العمل التنفيذية للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي"

منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

منصة على الإنترنت لتبادل المعرفة والتجارب للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

1 ملخص المشروع

يهدف المشروع بالأساس إلى تحقيق خدمة عبر الإنترنت (منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، <http://forum.sesric.org>) تقوم بدور منصة حيوية ومركزية لتبادل المعرفة والخبرات في

- i. ممارسات أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جمع البيانات الإحصائية ومعالجتها وتحليلها ونشرها؛
- ii. الأنشطة الحالية والمستقبلية لأعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي؛
- iii. جميع جوانب وعمليات الإحصاءات الرسمية.

ويهدف المشروع كذلك إلى تسهيل تدفق المعلومات من أجل ربط التعاون والتنسيق بين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، وذلك من خلال تقاسم وتبادل المعرفة والخبرات بشأن المسائل ذات الصلة بالإحصاءات الرسمية. وعلاوة على ذلك، ومن خلال هذه الوسيلة التسهيلية، فإن أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي ستتخذ خطوة تعاونية لسد فجوة المعلومات التي لديها وذلك بتنويع مستويات القدرات الإحصائية. وسوف تكون المنصة متاحة في المقام الأول باللغة الإنجليزية؛ غير أنه سيتم عرض خيارات اللغة العربية واللغة الفرنسية في المستقبل القريب للوصول إلى أكبر عدد من الإحصائيين الرسميين في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي.

وفي إطار هذا المشروع، سيتم تطوير منصة على الإنترنت لتبادل المعرفة والتجارب (منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي)، وسيتم البدء في وضع آلية العلاقات العامة لتعزيز منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي بين البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، كما سيتم تشجيع الاستخدام النشط والفعال لمنتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي من قبل الأعضاء. وعلى المدى الطويل، سيكون لدى المشروع الدافع إلى إحداث روح المجموعة على الإنترنت والتي تكافئ المشاركة البناءة من خلال إغنائها بميزات ديناميات اللعبة (gamification)، وتعزيز التضامن من خلال السماح لأعضاء المنتدى بمساعدة بعضهم البعض في القضايا ذات الصلة بالإحصاءات الرسمية.

وفي وثيقة الرؤية الاستراتيجية للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي؛ التي وافقت عليها اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي في عام 2012 وهي متاحة عبر الرابط <http://www.oicstatcom.org/strategic-vision.php>، واحدة من الأهداف الفرعية تحت تنمية القدرات الإحصائية هي "تبادل الدروس المستفادة" و "قصص النجاح" بشأن الخبرات المكتسبة والتحديات التي يواجهها أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي من خلال نظام إحصائي افتراضي". وعلاوة على ذلك، دعا هدف فرعي استراتيجي آخر؛ وفي إطار تنسيق التعاون والتنسيق الإحصائي والتآزر بين مكاتب الإحصاء الوطنية، واللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي والمنظمات الإقليمية والدولية، إلى الشروع في تنفيذ برامج التعاون والتآزر لتغطية احتياجات مكاتب الإحصاء الوطنية للدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، التي سيتم تحديدها من خلال جولات اجتماعات حية وافتراضية لفريق من الخبراء بشكل منظم ومنهجي وتفاعلي". ويبرز قسم التحديات للرؤية الاستراتيجية للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي بشكل واضح، أموراً من بين أمور أخرى،

- i. مستويات مختلفة من التنمية الإحصائية بين مناطق منظمة التعاون الإسلامي؛
- ii. نقص الموارد البشرية ذوي المهارات التكنولوجية القوية والإدارة المستدامة؛
- iii. صعوبات في ضمان جودة البيانات،
- iv. عدم كفاية التعاون والتنسيق داخل NSSs وعلى مستوى منظمة التعاون الإسلامي.

وفي هذا الصدد، سيساهم هذا المشروع في إحداث منصة على الإنترنت (منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي) التي سيتم من خلالها تبادل المعرفة والخبرات المجمع من قبل أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي.

2 الهدف العام

تمكين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي من تبادل المعرفة المجمع والخبرات المكتسبة والتحديات التي يواجهونها بطريقة منظمة ومنهجية وتفاعلية لتنمية القدرات الإحصائية.

3 الغرض من المشروع

تسهيل تدفق المعلومات بشأن المسائل ذات الصلة بالإحصاءات الرسمية بين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي من خلال المنصة على الإنترنت لتبادل المعرفة والتجارب: <http://forum.sesric.org>.

4 النتائج المنتظرة

- زيادة القدرات التقنية لمهنيي الإحصاء.
- تعزيز مفهوم التعلم المستمر في الإحصاءات الرسمية.
- تحسين الجودة في العمليات الإحصائية من خلال التعاون والتعلم المتبادل.
- تعزيز التفاعل التعاوني بين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي.
- تجميع المعرفة حول المواضيع الإحصائية الرسمية وتبادلها بفعالية.

5 الفئة المستهدفة

الفئات المستهدفة الرئيسية للمشروع هي أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي بما في ذلك مكاتب الإحصاء الوطنية وغيرها من الإدارات ذات الصلة بنظام الإحصاء الوطني في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. ويشمل المستخدمون الآخرون الذين سيستفيدون من المشروع مؤسسات التعليم العالي والقطاع الخاص المهتمين بالقضايا ذات الصلة بالإحصاءات الرسمية.

6 المساهمة في التعاون متعدد الأطراف بين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

سيساهم المشروع في التعاون متعدد الأطراف بين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي عن طريق تسهيل تدفق المعلومات وتجميعها فيما بينهم. وعلى المدى القصير والمتوسط، يهدف المشروع إلى وضع منصة على الإنترنت تدعى منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي لتبادل المعرفة والخبرات بين الإحصائيين الرسميين في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. وفي مرحلة إعداد المشروع، وافق المشاركون في البرنامج التدريبي حول تصميم

قواعد البيانات الإحصائية وتطوير أدوات التصوير"، بتنظيم مشترك من مركز أنقرة والبنك الإسلامي للتنمية في 11-12 ديسمبر 2013 في مقر مركز أنقرة، أنقرة- تركيا، على تبادل خبراتهم في مجال تطوير البرمجيات الإحصائية والتعاون من الناحية التقنية من خلال إنشاء منتدى بين دوائر تكنولوجيا المعلومات الموجودة في مكاتب الإحصاء الوطنية للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. وعلاوة على ذلك، وعلى المدى الطويل، من المتوقع أن المعلومات المجمعة في مشروع منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي أن تعمل كمادة مرجعية للجهود المبذولة في تنمية القدرات الإحصائية من طرف مكاتب الإحصاء الوطنية في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي.

7 هيكل منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

تتوفر المعلومات حول القضايا المتعلقة بالإحصاءات الرسمية في مواقع الإنترنت للعديد من المنظمات الوطنية والدولية؛ ومع ذلك، فإن المعلومات المتاحة هي عادة ما تكون ذات طبيعة وصفية، وأحيانا غير منظمة ولا مركزية، بالإضافة إلى أنها لا تعالج الحلول التي يبحث عنها الإحصائيون الرسميون العاملون في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي لمشاكلهم الخاصة بشكل مباشر وتفاعلي. وبما أن الإحصائيين الرسميين في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي بحاجة إلى تصفح العديد من المواقع للحصول على معلومات مختلفة، فإن هذه العملية عادة ما تأخذ وقتا طويلا، وتنتهي مع عدم وجود تفاعل مع الإحصائيين الرسميين الآخرين الذين لديهم تجربة حول تحديات مماثلة ربما قد واجهتهم في السابق. وبالنظر إلى هذه الخلفية، يهدف هذا المشروع إلى توفير منصة على الإنترنت على أساس الهيكل التالي:

يقترح أن يشمل منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي؛ المتاح على الرابط <http://forum.sesric.org>، خمس فئات رئيسية تالية:

1. مناقشة عامة

- أ. منتدى المبتدئين: في هذا القسم الفرعي، يمكن لأعضاء المنتدى الجدد تقديم أنفسهم وذكر حقول خبراتهم.
- ب. الأسئلة الأكثر تكرارا: تسرد أقسام الأسئلة الأكثر تكرارا الأسئلة الشائعة بشأن هيكل المنتدى ومحتواه وإدارته.
- ج. قضايا خارج الموضوع: يعطي هذا القسم الفرعي لأعضاء المنتدى الفرصة لفتح محادثات صغيرة لا علاقة لها بالإحصاءات الرسمية. وهي موجودة في المنتدى للحفاظ على مشاركة الأعضاء.

2. الأحداث / الإعلانات

- أ. دورات اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي: في هذا القسم الفرعي، سيكون هناك إعلانات ذات الصلة بدورات اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي.

ب. أحداث مركز أنقرة والبنك الإسلامي للتنمية: بوصفهما أعضاء بحكم المنصب لمكتب اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، فسيعلن كل من مركز أنقرة والبنك الإسلامي للتنمية عن الأحداث الخاصة بهما ذات الصلة بالإحصاءات الرسمية تحت هذا القسم الفرعي.

ج. الأحداث / الإعلانات من قبل الأطراف المعنية الأخرى: أحياناً، تتلقى الأمانة العامة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي الأحداث/الإعلانات من الأطراف المعنية الأخرى بما في ذلك الوكالات الدولية. ويكون لأعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي وصول أوسع، سوف تنشر هذه الأحداث / الإعلانات تحت هذا القسم الفرعي.

3. أنشطة أعضاء مكاتب الإحصاء الوطنية: سيتم الإعلان هنا؛ وذلك بناء على إخطار من قبل مكاتب الإحصاء الوطنية، عن أنشطة/ مشاريع أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي التي يجري الاضطلاع عليها حالياً أو المزمع تنفيذها في المستقبل. وستتاح الفرصة لمكاتب الإحصاء الوطنية لإضافة وظائف شاغرة لمشاريع / مهام محددة في هذا القسم.

4. تبادل الخبرة المواضيعية والمعرفة: سوف يكون هذا القسم العمود الفقري الرئيسي للمنتدى والذي يتيح الفرصة لأعضاء المنتدى لتبادل خبراتهم وقصص نجاحهم ودروسهم المستفادة، والبحث عن إجابات لقضاياهم في الإحصاءات الرسمية:

أ. المجالات الإحصائية: سيتم استخدام هذا القسم الفرعي من قبل أعضاء المنتدى لتبادل خبراتهم وقصص نجاحهم ودروسهم المستفادة، والبحث عن إجابات لأسئلتهم ليتم نشرها تحت البنود الآتية المنظمة وفقاً لـ CSA – Rev.1 أكتوبر 2009، وهو التصنيف الدولي لمجالات الإحصاءات الرسمية، ومجالات الموضوع، وحقول النشاط.

i. الإحصاءات الديموغرافية والاجتماعية: سيتم الإعلان هنا عن الأسئلة / الخبرات التي تدرج في إطار السكان والهجرة والعمل والتعليم والصحة والدخل والاستهلاك والحماية الاجتماعية، والتسويات البشرية والإسكان والعدل والجريمة، والثقافة والسياسة وغيرها من الأنشطة المجتمعية، واستخدام الوقت.

ii. الإحصاءات الاقتصادية: سيتم الإعلان هنا عن الأسئلة / الخبرات التي تدرج في إطار إحصاءات الاقتصاد الكلي، والإحصاءات التجارية، والإحصاءات الاقتصادية الشاملة لعدة قطاعات، والخدمات المصرفية، والتأمين، والإحصاءات المالية، والأسعار، وتكلفة العمل، والقطاع غير الرسمي.

iii. إحصاءات البيئة والإحصاءات متعددة المجال: سيتم الإعلان هنا عن الأسئلة / الخبرات التي تدرج في إطار الإحصاءات البيئية والإحصاءات الإقليمية والمنطقة الصغيرة، والإحصاءات متعددة المجال والمؤشرات والحواليات والخلاصات المماثلة.

iv. منهجية جمع البيانات وتجهيزها ونشرها وتحليلها: سيتم الإعلان هنا عن الأسئلة / الخبرات التي تدرج

في إطار البيانات الفوقية، والتصنيفات، ومصادر البيانات، وتحرير البيانات وربط البيانات، ونشر

البيانات، وتخزين البيانات، والسرية الإحصائية وحماية الإفصاح، وتحليل البيانات.

v. القضايا الاستراتيجية والإدارية للإحصاءات الرسمية: سيتم الإعلان هنا عن الأسئلة / الخبرات التي تدرج

ضمن الأطر والمبادئ المؤسسية، والبرامج الإحصائية؛ والتنسيق داخل النظم الإحصائية، وجودة الأطر

وقياس الأداء لنظم ومكاتب الإحصاء، وإدارة وتنمية الموارد البشرية، وإدارة وتنمية الموارد التكنولوجية،

وتنسيق العمل الإحصائي الدولي، والتعاون الفني وبناء القدرات.

ب. مهارات مهنية وإدارية: سيتم استخدام هذا القسم الفرعي من قبل أعضاء المنتدى لنشر خبراتهم وقصص نجاحهم

ودروسهم المستفادة، والبحث عن إجابات لأسئلتهم التي تدرج في إطار:

i. التواصل الفعال: التفكير التحليلي والناقد، وتقنيات التواصل الشفوي الفعال، وتقنيات التواصل المكتوب

الفعال.

ii. القيادة والتنمية الذاتية في إعداد الإحصاءات الرسمية: إدارة التغيير، ومفاهيم القيادة، وديناميكية المجموعة

والسلوك البشري، وآليات الإرشاد الوظيفي الاستشاري، وتنظيم الاجتماعات الفعالة، وتشكيل وإدارة الفريق،

وإدارة الوقت، وفهم أعمال الإحصاء وإدارة المشاريع.

iii. العلاقات مع الأطراف المعنية ومحو الأمية الإحصائية: التواصل مع المجتمع من خلال وسائل الإعلام

الاجتماعية لمكاتب الإحصاء الوطنية، وتطوير المعرفة الإحصائية ومبادرات التوعية للبيانات، ونظم إدارة

شكاوى المستخدم الفعالة، وإدارة العلاقة مع الأطراف المعنية.

5. برنامج بناء القدرات الإحصائية: هذا القسم هو للإعلان عن البرامج التدريبية التي سيتم تنظيمها في إطار برنامج بناء

القدرات الإحصائية التي استهلكت في أوائل عام 2007 من قبل مركز أنقرة. وسيكون الأعضاء قادرين على عرض

البرامج التدريبية الحالية لبناء القدرات الإحصائية وسيتم نشر احتياجاتهم التدريبية الملحة والقدرات التي سينظر فيها

ضمن هذه المبادرة.

وتبين الفئات الرئيسية المقترحة حقول النشاط الرئيسي التي يتم الترويج لها حالياً وفقاً للجهود المبذولة لتنمية القدرات

الإحصائية للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي. وسيكون لمنتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون إمكانية

استضافة فئات إضافية وفئات فرعية مع الحفاظ على الهيكل بمحتوياته. وسوف تستخدم هذه الفئات لعرض وفتح محادثات

جديدة في إطار منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي. وبما أن المحادثات الجديدة تحت الفئات الرئيسية

والفرعية ستستهل من قبل المستخدمين، فإن منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي سوف لن يكون له وجود

ثابت على الانترنت ولكنه سيكون منصة حيوية لتبادل وجمع المعلومات والخبرات. وفي هذا الصدد، يتوخى من المشاركة النشطة لأعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي من خلال الأنشطة الترويجية أن تستهدفهم وتستهدف الجهات المعنية الأخرى.

وعلاوة على ذلك، سيكون للمستخدمين المرونة اللازمة لبدء محادثة تحت الفئة / الفئة الفرعية التي يريدونها. ونتيجة لذلك، قد يكون نفس موضوع الاهتمام مفتوح للمحادثة في أكثر من فئة / فئة فرعية. ونهج حفظ المحادثات المتعددة المنتشرة في منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي هو مقترح للعمل حسب الغرض لإعطاء المزيد من الحرية للمستخدمين لتحمل تعاقداتهم مع منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي.

ولاسترجاع المعلومات من المنصة على الانترنت، سوف يكون المستخدمون قادرين على إجراء البحث من بين المحادثات القائمة. وإذا كان المستخدم على علم بما يبحث عن، فإن خيار البحث في منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي سيعرض المحادثات ذات الصلة على أساس الكلمات الرئيسية المناسبة المدخلة من قبل المستخدم. وفي حالة المستخدم الذي لا يعرف بالضبط ما يتطلع إليه أو يبحث عن المعلومات الأكثر شيوعاً، سيكون المستخدم قادراً على التصفح من خلال هيكل محدد مسبقاً. وبهذه الطريقة، سيكون المستخدم قادراً على العثور على المعلومات المطلوبة التي تستند إلى الهيكل المحدد مسبقاً.

وعلى الرغم من أن درجة معينة من المرونة ستعطى للمستخدمين لتحمل التزاماتهم مع المنصة على شبكة الإنترنت، فسيتم تحديد عدة أدوار من قبل إدارة منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي. وسيضمن الدور القائم على النموذج الأمن والانتظام للمنصة بالكامل. وفي هذا الصدد، تم اقتراح دور "إداري" للتشغيل الشامل للنظام. وسيكون للإداري السلطة لإصدار أسماء المستخدمين وكلمات المرور للمرحلة الأولى من المشروع. ولتمكين نظام التسجيل الذاتي، فسيكون للإداري السلطة لقبول أو رفض التسجيل. وفي حالات نادرة، فإن الإداري سيكون قادراً على القيام بتحذير أو تعليق مؤقت، أو حظر كلي للذين لا يعملون ضمن المبادئ التوجيهية التي تم وضعها. وسيكون لدى الإداري القدرة على تفويض بعض/كل من سلطته/سلطاته إلى المشرفين لبعض/جميع الفئات/الفئات الفرعية. ومن المتوقع أن يحافظ المشرفون المعينون على النظام في مجالات مسؤوليتهم وفقاً للمبادئ التوجيهية. وسيكون للأعضاء المسجلين القدرة على بدء محادثاتهم وإرسال التعليقات إلى المحادثات السابقة في إطار الفئات/الفئات الفرعية التي يسمح لهم بها. كما سيكون بمقدرة الأعضاء المسجلين حذف محادثاتهم/تعليقاتهم الخاصة. وسيكون بمقدرة المستخدمين الضيوف/المجهولين رؤية المحادثات المتاحة فقط في منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي. وعلى المدى الطويل، يتوخى من الأمانة العامة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي مكافأة الأعضاء المسجلين الذين يساهمون بشكل إيجابي في تجميع وتقاسم المعرفة والخبرة استناداً إلى مبادئ gamification. ولأن المشروع في مرحلته التحضيرية، فإنه لم يتم اقتراح هذه الميزات في هذه الوثيقة.



ولزيادة إشراك أعضاء المنصة على الانترنت، تم اقتراح فئة "إذابة الجليد" تحت اسم "مناقشة عامة". تحت هذا التصنيف، سيكون الأعضاء قادرين على تقديم أنفسهم إلى المجتمع لجعل أول اتصال معهم تحت الفئة الفرعية "منتدى المبتدئين". أيضا ستكون لدى "المناقشة العامة" فئة فرعية "الاسئلة الأكثر تكرارا" لتمكين الأعضاء الجدد عن المنصة على الانترنت ومحتوياته. وسيتم استخدام الفئة الفرعية "قضايا خارج الموضوع" كقسم من أجل زيادة التفاعل بين أعضاء المنتدى.

وبالنسبة لصيانة منتدى اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، يقترح أن يشرف مركز أنقرة بوصفه عضو المكتب السابق للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، على التنمية الشاملة للبنية التحتية للمنصة على الانترنت، استضافتها وصيانتها الدورية.