

# مسودة برنامج العمل

ورشة عمل حول:

"استكشاف إمكانات السياحة في مدينة القدس الشريف"

24-25 نوفمبر 2015

إسطنبول، تركيا

الثلاثاء 24 نوفمبر 2015

10:00 - 09:00	الاستقبال وجبات خفيفة
11:30 - 10:00	الجلسة الافتتاحية
	تلاوة من القرآن الكريم
	كلمة ترحيبية
	- سعادة السفير موسى كولاكليكييا، المدير العام لمركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (مركز أنقرة)
	- سعادة السيدة رولا معاينة، وزيرة السياحة والآثار الفلسطينية
	بيانات افتتاحية
	- سعادة السيد وهي دنشرلر، منسق تركيا الخاص بفلسطين ووزير التعليم الوطني السابق
	- سعادة السيد نايف الفايز، وزير السياحة والآثار الأردني
	- سعادة البروفسور محمد غورماز، رئيس الشؤون الدينية في تركيا
	- معالي السيد إياد أمين مدني، الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي
	صورة جماعية

وجبة الغذاء و الصلاة	12:00 - 13:30
الجلسة الأولى: السياحة في مدينة القدس الشريف: الوضع الراهن والتوقعات والتحديات	13:30 - 15:30
الهدف: تطوير تحليل أولي لمختلف الجوانب المتعلقة بالسياحة وتنميتها في مدينة القدس الشريف وذلك بتناول المواضيع التالية:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• القطاعات ذات العلاقة بالسياحة (المعالم والأنشطة والبنى التحتية وخدمات السياحة والضيافة والنقل)</li> <li>• السلامة والأمن (معدلات الجريمة والإرهاب وسلامة الأغذية وقضايا الصحة والكوارث الطبيعية)</li> <li>• القضايا القانونية والعوائق (القواعد والأنظمة المتعلقة بالمسافرين والسياح و أيضا بتنمية السياحة)</li> </ul>	
المتحدث الرئيسي:	
- السيد فادي قطان، خبير سياحي، وزارة السياحة و الآثار الفلسطينية	
مسير الجلسة:	
- السفير حميد أوبليرو، الأمين العام المساعد للشؤون الاقتصادية، منظمة التعاون الإسلامي	
المناقشون:	
- د. عبد الرزاق عصام عربيات، المدير العام لهيئة تنسيق السياحة في الأردن، الأردن	
- د. وصفي الكيلاني، مسؤول ملف القدس، مديرية الشؤون السياسية، الديوان الملكي الهاشمي، الأردن	
- السيد سامي أبو ضياء، رئيس المجلس، جمعية منظمي الرحلات السياحية القادمة للأرض المقدسة (HILTOA)، فلسطين	
- السيد موسى بيشكيولو، منظم الرحلات إلى القدس، تركيا	
<u>اختتام الجلسة الأولى و تقديم التوصيات</u>	
استراحة شاي و قهوة	15:30 - 16:00
الجلسة الثانية: السياحة و المحافظة على التراث في مدينة القدس الشريف	16:00 - 18:00
الهدف: تقييم الوضع الراهن للتراث الإسلامي في مدينة القدس الشريف خاصة مع محاولات إسرائيل لتدمير المواقع الإسلامية في المدينة والتدهور وأعمال الصيانة و التنمية الحضرية وأيضا تسليط الضوء على آثار التنمية السياحية على المحافظة على التراث في هذه المدينة.	
المتحدث الرئيسي:	
- د. يوسف النتشة، مدير دائرة الأوقاف، المسجد الأقصى، الأردن	

### المسير:

- د. شادية طوقان، خبيرة دولية في الحفاظ على التراث المعماري وإحياء المدن التاريخية ومستشارة باليونسكو، الأردن

### المناقشون:

- السيد محمد عزام الخطيب التميمي، مدير أوقاف القدس، المسجد الأقصى، وزارة الأوقاف الأردنية
- السيد جهاد ياسين، خبير أركيولوجي، وزارة السياحة الفلسطينية
- الأنسة بيغوم سويسال، متخصصة في الثقافة و السياحة، وزارة الثقافة والسياحة التركية
- السيد كورشاد محمد، خبير، كالة التنسيق والتعاون الدولية التركية (TIKA)، تركيا

### اختتام الجلسة الثانية و تقديم التوصيات

### حفل عشاء

21:00 - 19:00

الأربعاء 25 نوفمبر 2015

### الجلسة الثالثة: سياسة السياحة و التخطيط و بناء القدرات في مدينة القدس الشريف

- الهدف: تطوير وجهات النظر حول صنع السياسات والتخطيط وبناء القدرات لتطوير السياحة في مدينة القدس الشريف وذلك بتسليط الضوء على المواضيع التالية:
- الأطراف الرئيسية في التخطيط السياحي المستدام والإدارة
  - السياحة والتنمية المجتمعية
  - التعليم و التدريب

### المتحدث الرئيسي:

- د. رامي إسحاق، أستاذ مساعد في معهد إدارة الفنادق والسياحة، جامعة بيت لحم، فلسطين

### مسير الجلسة:

- د. محمد يونس، خبير لدى مديرية الثقافة والاتصال، المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم و الثقافة (ISESCO)

### المناقشون:

- البرفسور حميد زرغام بروجيني، دائرة إدارة السياحة جامعة العلامة طباطبائي، إيران
- السيد عنان غيث، المدير التنفيذي للتجمع السياحي المقدسي، فلسطين
- السيدة مائدة بون، خبيرة سياحية، مركز أنقرة (SESRIC)

<u>اختتام الجلسة الثالثة و تقديم التوصيات</u>	
استراحة شاي وقهوة	11:00 - 11:30
<p>الجلسة الرابعة: التسويق والترويج والتموضع التنافسي لمدينة القدس الشريف في مجال السياحة</p> <p>الهدف: تحليل اتجاه سوق السياحة في مدينة القدس الشريف فيما يتعلق بسوق الزائر القائم و سوق الزائر المحتمل واستراتيجيات التموضع التنافسي.</p> <p>المتحدث الرئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- السيد يوحايني بنتي يوسف، مدير التنمية الصناعية، مركز السياحة الإسلامي بماليزيا</li> </ul> <p>المسير:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- د. مختار وريدة، مساعد المدير العام، المركز الإسلامي لتنمية التجارة (ICDT)</li> </ul> <p>المناقشون:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- السيد آدم جيلان، نائب رئيس الخطوط التركية للطيران للتسويق والمبيعات بمنطقة الشرق الأوسط وقبرص.</li> <li>- السيد رائد سعادة، عضو مجلس إدارة جمعية الفنادق العربية، فلسطين</li> <li>- السيد مراد كلكان، نائب المدير العام، جمعية وكالات الأسفار التركية (TURSAB)</li> <li>- السيد سمير بهبه، رئيس المجلس ، اتحاد المرشدين السياحيين العرب، فلسطين</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>اختتام الجلسة الرابعة و تقديم التوصيات</u></p>	11:30 - 13:30
وجبة الغذاء والصلاة	13:30 - 15:00
الجلسة الختامية	15:00 - 16:00
تجميع التقرير الملاحظات الختامية	