

Cinquième Session de StatCom de l'OCI

12-14 mai 2015, Ankara-Turquie

Session sur

“ Activités Mises en Application de StatCom de l'OCI ”

Rapport sur l'Etat d'Avancement sur le Fait d'Améliorer les Capacités Statistiques du Secteur de tourisme dans la Région Méditerranéenne et du Golfe de l'OCI

1 Introduction

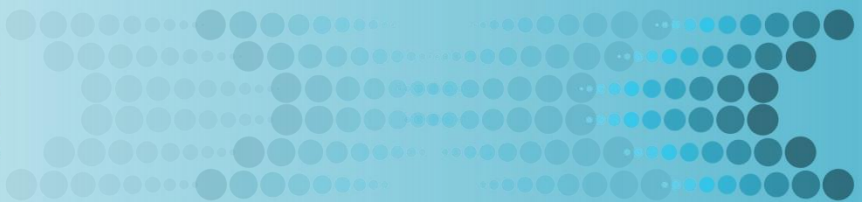
Visant sur le renforcement des capacités statistiques dans les statistiques de tourisme et en général, contribuant aux Systèmes Statistiques Nationaux (SSN) des pays membres de l'Organisation de Coopération Islamique (OCI) par des formations à court terme et un atelier régional, le projet « 2013-SESRIC-111 : Amélioration des Capacités Statistiques du Secteur de Tourisme dans les Régions Méditerranéennes et du Golfe » a été l'un des deux projets du SESRIC qui ont été supportés par le programme de gestion du cycle de projet (GCP) du Comité Permanent pour la Coopération Economique et Commerciale de l'OCI (COMCEC).

Le projet a été structuré en deux phases. Dans la phase initiale du projet, des questionnaires - conçus avec une rétroaction valable de l'Institut Statistique Turc (TurkStat) et du Ministère de la Culture et du Tourisme de Turquie- ont été diffusés aux pays sous la portée afin d'identifier leurs besoins et leurs capacités. Les formations ont été alors dirigées selon l'assortiment basé sur les réponses reçues du questionnaire. Le projet a été conclu avec l'Atelier Régional sur les Statistiques de Tourisme et les Comptes Satellites de Tourisme en décembre 2014.

2 Formations à Court terme

Dans le cadre de projet, six formations à court terme ont été dirigées lors de la période entre 13 octobre 2014 et 19 novembre 2014 en Albanie, en Jordanie, en Oman, au Qatar, en Tunisie et aux Emirats Arabes Unis. Les formateurs ont été généreusement fournis par les ONS et les Autorités de Tourisme d'Egypte, la Jordanie et la Turquie. Le contenu de la formation a visé sur:

- Concepts, Définitions et Méthodologie de Tourisme;
- Statistiques de Tourisme Domestique;



- Statistiques de Tourisme à l'Arrivée;
- Statistiques de Tourisme en Partance; et
- Statistiques de Logement.

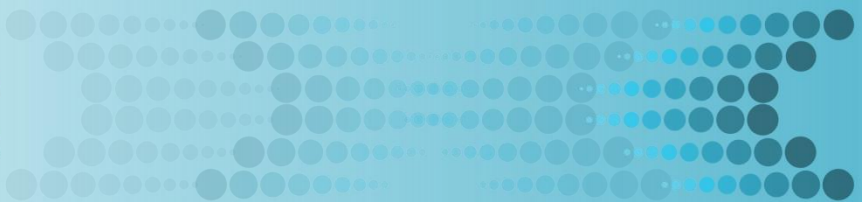
Les formations ont été assistées par plus de 85 participants qui étaient principalement des statisticiens de tourisme travaillant pour les Offices Nationaux Statistiques (ONS) ou les autorités nationales appropriées de tourisme. Les formations ont non seulement inclus les côtés méthodologiques de la mesure des activités de tourisme mais ont également inclus le partage en détail des expériences des pays hôtes et fournisseurs. Ces expériences sont enrichies avec des sessions comprenant des questions et des réponses à la fin des matières relatives de cours. Ce type d'approche de formation a également permis aux formateurs des pays fournisseurs de donner des recommandations particulières concernant les types de défis que les experts des pays d'accueil font face.

Les résultats globaux des réponses rassemblées par les questionnaires de satisfaction remplis par des participants ont indiqué une satisfaction de 98% avec les formations reçues et la compétence des formateurs qui ont dirigé les cours.

Les participants ont bien déclaré que plus de formations sont nécessaires pour couvrir chaque matière en plus détail de plus de foyer sur la mise en œuvre des comptes satellites de tourisme (TSA).

D'une part, les formateurs des six formations ont donné les commentaires suivants pour prendre les statistiques de tourisme d'un certain niveau à un autre niveau:

- Participation directe des ONS dans la conception, la mise en œuvre et la coordination des enquêtes appropriées afin de mesurer les activités de tourisme;
- L'établissement de différents départements de statistiques de tourisme sous les ONS au lieu de maintenir des tâches relatifs aux statistiques de tourisme sous différents départements;
- Considération des effets de caractère saisonnier tout en estimant les taux de croissance pour les activités de tourisme;
- Une conduite plus fréquente des enquêtes avec de plus petits échantillons;
- Coordination interdépartementale avec les départements de prélèvement pour améliorer la construction d'un échantillon pour que les enquêtes soient dirigées;
- Le maintien des activités statistiques de développement de capacité à suivre avec les recommandations internationales et les pratiques d'autres pays ; et
- Communication et coordination d'entre agence pour éviter de recouvrir les efforts dans la collection, le classement, le traitement, et la dissémination des données de tourisme.



3 Atelier Régional sur les Statistiques de Tourisme et les Comptes Satellites de Tourisme

Quant à l'Atelier Régional sur les Statistiques de Tourisme et les Comptes Satellites de Tourisme¹ organisés par le SESRIC en collaboration avec l'Organisation Mondiale du Tourisme des Nations Unies (OMT-ONU) et le COMCEC les 2-4 décembre 2014 à Ankara, la Turquie, 50 représentants de 27 pays membres de l'OCI qui étaient des statisticiens de tourisme aux ONS, des autorités relatives de tourisme, et des experts de la Banque Centrale ainsi que les experts internationaux ont assisté à l'événement. Le contenu était principalement à propos de:

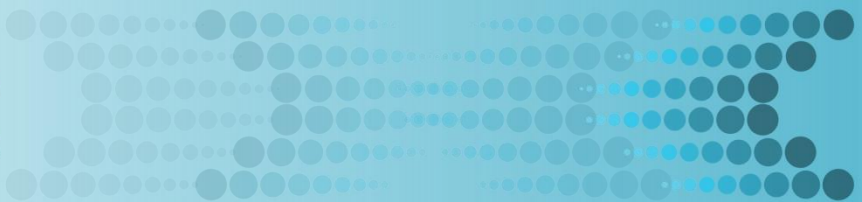
- Système des Statistiques de Tourisme (STS);
- Statistiques de Tourisme à l'Arrivée;
- Statistiques de Tourisme en Partance;
- Statistiques de Dépense de Tourisme;
- Statistiques de tourisme Domestique;
- Statistiques d'Industries du tourisme;
- Emploi dans les Industries du Tourisme ; et
- Comptes Satellites de Tourisme (TSA)

90% des participants ont trouvé l'atelier régional opportun et satisfaisant. Un échange de points de vue important a eu lieu sur les thèmes suivants:

- la constitution des plates-formes interinstitutionnelles afin de créer la pratique des programmes de travail réguliers sur les recherches statistiques;
- la situation des statistiques de tourisme;
- les difficultés abordées dans la réconciliation des données de différentes origines (données d'offre et demande ; diagnostic des raisons de ces différences et de la manière utilisée pour les résoudre);
- les liens établis avec des statistiques de comptes nationaux et de balance de paiements;
- les difficultés et les contradictions relatives aux classifications, au traitement de base des données sur le tourisme, et à la portée des statistiques du côté de l'offre, etc., et
- voies et placement différents vers la compilation de TSA, entre d'autres sujets méthodologiques.

Les sessions de questions et de réponses se sont tenues après que les présentations ont indiqué qu'il semble y avoir toujours quelques limitations sur:

¹ Pour la future référence, les matériaux d'atelier sont accessibles sur:
<http://www.oicstatcom.org/event-detail.php?id=1050>



- statistiques sur les flux des touristes;
- statistiques sur la dépense de tourisme sous ses différentes formes;
- comptes nationaux, et
- statistiques sur la balance de paiements, (les articles de voyage et le transport des passagers) dans le cas de quelques pays.

En tant que commentaires additionnels, les participants d'atelier ont énoncé le suivant:

- Pour maintenir le cadre de la coopération du SESRIC, du COMCEC et de l'OMT-ONU après l'atelier pour continuer l'interaction entre les pays pour une progression dynamique;
- Une participation plus active de l'OMT-ONU est nécessaire pour la mise en œuvre des Comptes Satellites de Tourisme au niveau de pays individuel;
- OMT-ONU devrait passer en revue le manuel, en particulier en termes de détails d'information exigée ; comme (pays de résidence, but de visite de touriste d'arrivée/en partance). Comme discuté, plus de pays abandonnent l'utilisation des cartes. Ces information sont souvent acquises par les enquêtes;
- Ce type d'atelier est exemplaire et afin de mesurer notre progrès, ces ateliers devraient continuer à l'avenir;
- La description des cartes de route est nécessaire au suivi et réalise des conditions spécifiques pour atteindre la bonne qualité des statistiques de tourisme dans les pays de l'OCI.

Une majorité écrasante des participants a indiqué que leur NSO tirerait bénéfice d'autres de programmes de construction de capacité dans les statistiques de tourisme.

4 Conclusion et la Voie à Suivre

Le renforcement des systèmes nationaux des statistiques de tourisme (SNST) dans les régions méditerranéennes et du Golfe, particulièrement dans les pays membres en développement de ces régions, est particulièrement convenable car le secteur du tourisme joue un rôle significatif dans les plans nationaux de développement économique. Cependant, la transformation soutenue dans les SNST courant des pays de région rendent nécessaire un sens fort de propriété guidé par une vision à long terme pour le développement statistique de capacité.

Les différents projets ne peuvent guère accomplir cette tâche ambitieuse mais ils devraient être considérés comme contribuant au processus entier sur ce long chemin. Cependant, tous les dépositaires relatifs doivent concurremment travailler sur le renforcement des capacités et

le renforcement des systèmes pour pouvoir produire des données de tourisme de qualité en conformité avec les standards statistiques internationales.

À cet égard, le projet 2013-SESRIC-111 mis en place par le SESRIC en 2014 est la première étape en mobilisant les capacités disponibles de pays membres de l'OCI et les institutions internationales d'associé pour répondre aux nécessités les plus pressantes des pays sous la portée de projet au sujet des statistiques de tourisme.

Durant toute la durée de projet, les observations suivantes ont été faites:

1. L'amélioration des capacités statistiques du secteur de tourisme dans les régions méditerranéennes et du Golfe est une tâche à grande échelle et ambitieuse - une qui exigerait non seulement un mais des phases plus consécutives, où un thème particulier des statistiques de tourisme devrait être focalisé.
2. Les participants de l'atelier régional ont précisé que les comptes satellites de tourisme (TSA) sont un processus à réaliser à long terme pour lequel les pays devraient établir les canaux appropriés pour faire participer tous les dépositaires relatifs en vue de produire les données exigées. Prenant en compte ce qui trouve, les efforts concertés devraient être exercés avec un foyer non seulement au sujet de renforcement des capacités sur les processus des comptes satellites de tourisme mais des mécanismes sains également d'agence intermédiaire de coordination et de communication par une planification multi-ans sous la conduite des ONS des pays membres.

Le SESRIC est enthousiaste pour prendre le projet 2013-SESRIC-0111 en cours d'autres à phases en élargissant la portée de projet à tous les pays membres de l'OCI. Etant donné les gammes étendues des besoins au sujet des thèmes de statistiques de tourisme des pays membres de l'OCI (pays de GCC principalement avec un foyer sur le tourisme en partance, les pays membres africains du nord pour le tourisme d'arrivée, les pays tels que la Turquie du côté industriel du tourisme), la deuxième phase du projet à être mis en application par le SESRIC comportera les pays membres de l'OCI et l'OMT-ONU.

Les sujets des ateliers régionaux prochains dans un avenir proche seront menés à bonne fin après atteinte d'un consensus avec l'OMT-ONU et les pays membres. Cependant, il y a inclination forte montrée par les pays membres qui ont participé à l'atelier régional organisé dans le cadre du projet 2013-SESRIC-0111 pour avoir un atelier consacré pour les processus de TSA.

À cet égard, un nouveau questionnaire a été récemment conçu avec la collaboration de l'OMT-ONU pour continuer d'organiser plus de pays de tourisme de statistiques de formations focalisées par besoins nouvelles et dans les pays membres intéressés de l'OCI. Ce questionnaire a été distribué aux membres StatCom de l'OCI en mars 2014 pour permettre le

secrétariat StatCom de l'OCI d'identifier les capacités des statistiques de tourisme et les besoins des pays membres. On a en particulier demandé les besoins et les capacités des pays concernant les processus des comptes satellites de tourisme dans le questionnaire en incluant une section spécifique au sujet des tableaux suivantes des comptes satellites de tourisme:

- Tableau 1 : Sous-produits de dépense de tourisme et classes d'arrivée des visiteurs
- Tableau 2 : Sous-produits domestiques de dépense de tourisme, classes des visiteurs et types de voyages
- Tableau 3 : Sous-produits en partance de dépense de tourisme et classes des visiteurs
- Tableau 4 : Sous-produits internes de consommation de tourisme
- Tableau 5 : Comptes de production des industries du tourisme et d'autres industries (aux prix de base)
- Tableau 6 : Offre intérieure totale et consommation interne de tourisme (prix à acheteurs')
- Tableau 7 : Emploi dans les industries du tourisme
- Tableau 8 : Formation brute de capital fixe de tourisme des industries du tourisme et d'autres industries
- Tableau 9 : Sous-produits de consommation de tourisme et niveaux collectifs de gouvernement
- Tableau 10 : Indicateurs non-monétaires

Les résultats de questionnaire seront évalués par le secrétariat StatCom de l'OCI pour assortir les besoins de formation et les capacités des pays membres de l'OCI pour organiser les activités statistiques relatives de développement de capacité dans un avenir proche.

Enfin et surtout, les efforts de développement statistiques de capacité pour le secteur de tourisme ne devraient pas être confinés à la vision à court terme plutôt devraient être long terme réparti. En conséquence, le SESRIC est optimiste au sujet de la participation des dépositaires appropriés dans les phases suivantes du projet ainsi que l'association possible de l'OMT-ONU.