



## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

7-5 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

### تقرير أمانة اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي حول

#### تنفيذ القرارات الصادرة عن الدورة التاسعة للجنة

يلخص هذا التقرير تنفيذ قرارات الدورة التاسعة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي الأعضاء لهذه القرارات إلى النتائج المستخلصة من الجزء ب من المسح (https://www.oicstatcom.org/event-detail.php?id=2340) من قبل الأعضاء والأمانة. وتستند عملية تنفيذ الأعضاء لهذه القرارات إلى النتائج المستخلصة من الجزء ب من المسح (https://www.oicstatcom.org/strategic-vision.php) الذي عممته الأمانة في 22 مارس 2021.

### القرار رقم 1: تنفيذ برنامج عمل اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي لفترة 2021-2025 والقرارات الصادرة عن الدورة التاسعة للجنة

يرجى الرجوع إلى التقرير المعنون "تقرير حول تنفيذ برنامج عمل اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي لفترة 2021-2025" الذي أعدته الأمانة بناءً على نتائج الجزء أ من المسح (https://www.oicstatcom.org/strategic-vision.php) والذي عممته الأمانة في 22 مارس 2021.

### القرار رقم 2 و 3: برامج بناء القدرات وأنشطة إحصائية أخرى

قامت الأمانة بتحديث المسح المتعلق ببرنامج بناء القدرات الإحصائية (StatCaB) لفترة السنتين 2022-2023، (https://www.oicstatcom.org/statcab.php) وأرسلته إلى أعضاء اللجنة الإحصائية في 21 يناير 2021 لتحديد احتياجاتهم وقدراتهم الإحصائية بشكل أفضل. ولحدود شهر أغسطس 2021، توصلت الأمانة بردود من 34 مكتب إحصاء وطني<sup>1</sup> من بلدان المنظمة.

أجرت الأمانة منذ الدورة الأخيرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي في أكتوبر 2020، 42 نشاطاً إحصائياً، و20 دورة تدريبية إحصائية و18 ندوة عبر الإنترنت و4 اجتماعات/ وورش عمل دولية. وشارك في هذه الأنشطة الإحصائية، التي قدمتها 17 دولة عضو في المنظمة و11 منظمة دولية، ما يقارب 2000 مشارك من 51 بلداً عضواً في المنظمة. يمكن الولوج إلى تفاصيل هذه الأنشطة على:

<https://www.oicstatcom.org/statcab.php>

<https://www.oicstatcom.org/activities-archive.php>

<sup>1</sup> لم يرسل بعد 22 مكتب إحصاء وطني جواباً على المسح (ألبانيا والبحرين وبروناي وبوركينا فاسو وجزر القمر وكوت ديفوار وجيبوتي ومصر وغامبيا وغينيا بيساو وغيانا وإيران ولبنان وليبيا وموريتانيا والنيجر وسيراليون والسودان وطاجيكستان وتونس وتركمانستان وأوغندا). وللرفع من مستوى الاستجابة، ترسل الأمانة رسائل تذكير لهذه الدول الأعضاء بصفة منتظمة.

## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

5-7 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

ونظرا لاستمرار جائحة كوفيد-19، تواصل الأمانة تقديم أنشطة برنامج بناء القدرات الإحصائية عبر الإنترنت لمكاتب الإحصاء الوطنية في دول منظمة التعاون الإسلامي للمساهمة في الجهود الرامية إلى تعزيز القدرات الإحصائية خلال هذه الأوقات العصيبة.

### القرار رقم 4: دمج 'الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح' في المسوح الوطنية في دول منظمة التعاون الإسلامي

منذ الدورة الأخيرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي، أكملت دولة واحدة من دول منظمة التعاون الإسلامي (الكاميرون) المشروع بالكامل، مما أدى إلى زيادة عدد الدول التي أنهت المشروع إلى 14 دولة. كما توصلت الأمانة بالتزام فلسطين بتنفيذ المسح الوطني بشأن التدخين واستهلاك التبغ في البلد عام 2021. بالإضافة إلى ذلك، تلقى سيدسرك التزاما من مالي بإدراج الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح الخاصة بالشباب في الدراسة الاستقصائية المنتظمة الدائمة بشأن الأسر المعيشية (EMOP). كما عبرت بوركينا فاسو عن اهتمامها بإدراج الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح في مسوحها الوطنية الجارية، بينما عبرت النيجر عن نيتها في إدراج الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح الخاصة بالشباب في الدراسة الاستقصائية المنسقة بشأن الظروف المعيشية للأسر (HSLC 2021-2022). وتواصل الأمانة متابعة مشاريع تكامل دمج الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح مع كل من أفغانستان وبوركينا فاسو وقيرغيزستان والسودان؛ ومشاريع دمج الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح الخاصة بالشباب مع بنين وكوت ديفوار وماليزيا والنيجر.

وبسبب استمرار تفشي جائحة كوفيد-19، تقرر تأجيل تنظيم ورشة العمل التوجيهية حول الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح الخاصة بالشباب التي كان من المزمع تنظيمها في نهاية عام 2020. ومع ذلك، نظمت الأمانة ندوة عبر الإنترنت حول "الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح والأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح الخاصة بالشباب" بتاريخ 09 ديسمبر 2020 (<https://www.sesric.org/event-detail.php?id=2443>) بالتعاون مع مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها ومؤسستها، وشهدت حضور 47 مشاركا من 19 بلدا عضوا في المنظمة.

أعدت الأمانة أيضًا تقريرًا بعنوان "تنفيذ مشروع دمج الأسئلة المتعلقة بالتبغ في المسوح (TQS) في بلدان مختارة أعضاء في منظمة التعاون الإسلامي: الدليل لتعزيز العمل" المخطط إصداره في 2021 بعد تلقي موافقة من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها ومؤسستها. ويسلط هذا التقرير الضوء على أبرز النقاط المستمدة من المسوح التي تم إدماج الأسئلة المتعلقة بالتبغ فيها في 13 دولة عضو في المنظمة (أذربيجان وتشاد وكوت ديفوار ومصر وغامبيا واندونيسيا ومالي وموريتانيا والنيجر والسنغال وسيراليون وطاجيكستان وتوغو) التي نفذ فيها المشروع بنجاح خلال الفترة الممتدة بين عامي 2014 و 2019.

## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

5-7 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

### القرار رقم 6: أساليب بديلة لجمع البيانات خلال فترة تفشي جائحة كوفيد-19

نظمت الأمانة ندوة عبر الإنترنت حول "طرق جمع البيانات عن بعد للتغلب على التحديات التي تواجهها مكاتب الإحصاء الوطنية خلال جائحة كوفيد-19" في 6 يوليو 2021 (<https://www.sesric.org/event-detail.php?id=2515>) وحضر هذه الندوة، التي نظمت بدعم فني من مكاتب الإحصاء الوطنية في كل من إندونيسيا وماليزيا وفلسطين والسنتغال وتركيا، 57 مشاركاً من 17 بلداً عضواً في المنظمة. واستعرضت الندوة تجارب البلدان الأعضاء المشاركة بخصوص المقابلات الهاتفية بمساعدة الحاسوب (CATI) والمقابلة الذاتية بمساعدة الحاسوب (CASI) والمقابلات عبر الإنترنت بمساعدة الحاسوب (CAWI) وخدمات الرسائل القصيرة (SMS) والاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) والاستطلاعات عبر الإنترنت والمقابلات القائمة على التطبيقات، لا سيما خلال فترة تفشي جائحة كوفيد-19.

من أجل تمكين رصد تنفيذ القرار رقم 6 للدورة التاسعة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي من قبل أعضائها، تم طرح سؤال في الاستبيان المذكور أعلاه عما إذا كان لدى أعضاء اللجنة القدرات في مشاركة أفضل ممارساتهم بشأن المفاهيم الجديدة لجودة البيانات و/أو مهارات جديدة لتسخير التقنيات الحديثة فيما يتعلق بالمبادئ الرئيسية لجودة البيانات. وأجابت 15 جهة بـ "نعم"، بينما أجابت 6 جهات بـ "لا". وقد أشار المجيبون إلى 12 موضوعاً رئيسياً يتراوح بين تنفيذ إطار ضمان الجودة وتكامل مصادر البيانات الإدارية والبديلة لإنتاج الإحصاءات الرسمية والتي يمكن أن توفر خبراتهم المتعلقة بمفاهيم جودة البيانات الجديدة و/أو المهارات الجديدة لتسخير التكنولوجيا الحديثة فيما يتعلق بالمبادئ الرئيسية لجودة البيانات.

### القرار رقم 7: تسهيل تبادل المعرفة مع المنظمات الدولية لإنتاج مؤشرات أهداف التنمية المستدامة

بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة ذات الصلة، نظمت الأمانة ندوتين عبر الإنترنت تركزان على إنتاج مؤشرات أهداف التنمية المستدامة منذ الدورة الأخيرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي في عام 2020. ندوة عبر الإنترنت حول "تعزيز الأمن الغذائي في بلدان منظمة التعاون الإسلامي: استعراض عام لميزانيات الأغذية"، وذلك بدعم فني من منظمة الأغذية والزراعة في 24 نوفمبر 2020 (<https://www.oicstatcom.org/event-detail.php?id=2429>)، وركزت على منهجية ميزانيات الأغذية بما في ذلك صلاتها بأهداف التنمية المستدامة، ولا سيما مؤشرات الهدف 2 (القضاء على الجوع). وحضر هذه الندوة 44 مشاركاً عبر الإنترنت من 19 دولة في منظمة التعاون الإسلامي.

نُظمت الندوة عبر الإنترنت حول 'أساليب قياس الهدف الإنمائي 11 والخطة الحضرية الجديدة في بلدان منظمة التعاون الإسلامي' (<https://www.oicstatcom.org/event-detail.php?id=2479>) بالتعاون مع موئل الأمم المتحدة في 31 مايو 2021 وحضره 46 مشاركاً من 18 دولة عضو. وغطت هذه الندوة الإلكترونية الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة وإطار جدول الأعمال الحضري الجديد بما في ذلك المنهجيات ذات الصلة لقياس المؤشرات المختارة وكذلك دمج البيانات الجغرافية المكانية في نماذج الرصد الحضري والمرصد الحضرية.

## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

7-5 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

### القرار رقم 8: تعدادات السكان والمساكن

نظمت الأمانة، بالتعاون مع شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة، ورشة عمل حول 'استخدام السجلات الإدارية لتعدادات السكان والمساكن' في 29-30 يونيو 2021 (<https://www.oicstatcom.org/event-detail.php?id=2521>) من خلال منصة لعقد المؤتمرات عن طريق الفيديو بمشاركة 126 شخصا من مكاتب الإحصاء الوطنية في 32 دولة عضو في منظمة التعاون الإسلامي وممثلون عن صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) ومكتب الولايات المتحدة للتعداد. وركزت الورشة على أهم الاعتبارات والمتطلبات التي يجب مراعاتها في عملية الانتقال من أسلوب التعداد التقليدي إلى منهجيات التعداد البديلة التي تشمل استخدام السجلات الإدارية وبناء القدرات المؤسسية والبنية التحتية لصون السجلات الإحصائية من أجل التنفيذ الناجح لتعدادات السكان والمساكن.

وإلى جانب ورشة العمل المذكورة أعلاه، نظمت الأمانة ندوة عبر الإنترنت حول "إحصاءات وتعدادات السكان" بتاريخ 22 فبراير 2021 (<https://www.oicstatcom.org/event-detail.php?id=2458>) وشهدت حضور 26 مشاركا من 20 بلدا عضوا في المنظمة. كما شارك مكاتب الإحصاء الوطني من تركيا وفلسطين تجربتهما في إجراء تعدادات السكان والمساكن، لا سيما بخصوص استخدام التعداد القائم على السجلات في تركيا في 2021، واستخدام نظام المعلومات الجغرافية والتكنولوجيات الحديثة في فلسطين في 2017.

من أجل رصد تنفيذ هذا القرار من قبل الأعضاء، تم طرح أسئلة، في المسح المذكور أعلاه، حول ما إذا كان أعضاء اللجنة الإحصائية يتلقون أي دعم من مؤسسات إقليمية و/أو دولية لتنفيذ تعداد السكان والمساكن والتعداد الزراعي في بلدانهم، والصيغة التي استفادوا من خلالها، ومن أي مؤسسة تلقوا الدعم. أكد 18 مجيبًا أنهم تلقوا دعمًا (إما "فنيا" أو "ماليا") وأجاب 3 مجيبين بـ"لا". إذ تلقى المجيبون الدعم من مختلف منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية، وبنوك التنمية متعددة الأطراف، والبلدان غير الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، والشركات الخاصة لإجراء التعدادات السكانية و/أو الزراعية.

### القرار رقم 9: رصد الهدف الإنمائي 1 (القضاء على الفقر) وإعداد تقرير بشأنه

نظمت الأمانة دورة تدريبية عبر الإنترنت حول "إحصاءات ظروف العيش والفقر" بتاريخ 08-09 ديسمبر 2020 (<https://www.sesric.org/event-detail.php?id=2413>) لصالح مكتب بنغلاديش للإحصاء (BBS). وغطت هذه الدورة

المواضيع التالية:

- المسح الاجتماعي والاقتصادي: مصدر البيانات لحساب الفقر
- قياس الفقر
- ملامح الفقر وتعداد الفقر في إندونيسيا

## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

5-7 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

بالإضافة إلى ذلك، نظمت الأمانة دورة تدريبية عبر الإنترنت حول "مؤشرات الهدف الإنمائي 1 (القضاء على الفقر)" (<https://www.sesric.org/event-detail.php?id=2518>) في الفترة 25-27 مايو 2021 وحضرتها مكاتب الإحصاء الوطنية من 7 دول منظمة التعاون الإسلامي. وغطت الدورة التدريبية المواضيع التالية:

- مفهوم وتعريف الفقر؛
- تأثير الفقر على جوانب الحياة وأهداف التنمية المستدامة الأخرى؛
- تعاريف وحسابات مؤشرات الهدف الإنمائي 1؛
- التفاعلات بين الهدف الإنمائي 1 وأهداف التنمية المستدامة الأخرى.

من أجل رصد تنفيذ هذا القرار من قبل الأعضاء، تم طرح أسئلة. في المسح المذكور أعلاه، حول ما إذا كان أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي قد قاموا بمواءمة العمليات ذات الصلة بالهدف رقم 1 من أهداف التنمية المستدامة مع المنهجيات والنهج الحديثة وما إذا كان بإمكان مؤسساتها مشاركة أفضل الممارسات المتعلقة برصد آثار جائزة كوفيد-19 خاصة على غايات الهدف الإنمائي 1. وأكد 13 مجيباً أنه قد تم مواءمة عملياتهم الإحصائية مع المنهجيات والنهج الحديثة، بما في ذلك مناهج قياس الفقر متعدد الأبعاد، التي طورتها المنظمات الإقليمية والدولية ذات الصلة وأجابت 6 جهات بـ "جزئياً"، بينما أجابت جهة (1) واحدة بـ "لا". كما أكد 8 مشاركين على استعدادهم لتبادل أفضل ممارساتهم بشأن رصد آثار جائزة كوفيد-19 خاصة على الهدف الإنمائي 1، بينما أفاد 11 مشاركين بـ "لا". وتشمل المواضيع التي يمكن لأعضاء اللجنة الإحصائية توفيرها بخصوص رصد آثار جائزة كوفيد-19 خاصة على مقاصد الهدف الإنمائي 1 "المسح الخاص بدخل ونفقات الأسر المعيشية المقترح من قبل الإسكوا" و "أفضل الممارسات المعتمدة خلال جائزة كوفيد-19 بما في ذلك تجربة الدولة".

### القرار رقم 10: استخدام مصادر البيانات غير التقليدية في الإحصاءات الرسمية

نظمت الأمانة ندوة عبر الإنترنت حول "تطبيقات البيانات الضخمة واستخدام مصادر البيانات غير التقليدية وأساليبها من أجل الإحصاءات الرسمية" (<https://www.sesric.org/event-detail.php?id=2514>) وذلك بالتعاون مع مكاتب الإحصاء الوطنية من إندونيسيا والأردن وماليزيا وعمان والمملكة العربية السعودية وتركيا وشعبة الإحصاءات التابعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا التابعة للأمم المتحدة (UNESCWA)، وذلك بتاريخ 10 يونيو 2021، حيث حضر 60 مشاركاً من مكاتب الإحصاء الوطنية من 17 بلداً عضواً في المنظمة ومنظمتين دوليتين. وتمثل الهدف من الندوة في تبادل الخبرات في مجال تطوير و/أو استخدام تطبيقات البيانات الضخمة واستخدام مصادر وأساليب البيانات غير التقليدية من أجل الإحصاءات الرسمية.

من أجل رصد تنفيذ هذا القرار من قبل الأعضاء، تم طرح أسئلة حول ما إذا كان أعضاء اللجنة قد استخدموا أي مصادر البيانات وطرق غير تقليدية مثل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، وعلوم البيانات، والبيانات الجغرافية

## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

5-7 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

المكانية، وما إلى ذلك، لإنتاج إحصاءات رسمية وفرص وتحديات استخدام مصادر البيانات غير التقليدية، وما إذا كانت لدى مؤسساتها القدرة على مشاركة أفضل الممارسات حول دمج مصادر البيانات غير التقليدية و / أو الأساليب في الإحصاءات الرسمية في المسح المذكور أعلاه.

أكد 14 مجيبًا أن عملياتهم الإحصائية قد استخدمت مصدر (مصادر) بيانات غير تقليدية. وتشمل أنواع هذه المصادر و / أو الأساليب غير التقليدية التي يستخدمها أعضاء اللجنة الإحصائية للمنظمة الذكاء الاصطناعي وأساليب التعلم الآلي، ومجموعات البيانات الضخمة، ومراقبة الأرض والبيانات الجغرافية المكانية، ونظم المعلومات الجغرافية، وبيانات الهاتف المحمول، والمسح الهاتفي، والبحث واستخراج البيانات من الإنترنت.

أشار المشاركون أدناه إلى الفرص والتحديات المتعلقة باستخدام مصادر البيانات غير التقليدية.

التحديات	الفرص
تكييف الإطار القانوني (مراجعة القانون الإحصائي) والوصول إلى مصادر المعلومات الإحصائية	توفير الوقت وتكاليف جمع البيانات.
التحديات المالية	تزداد الدقة في الحسابات، ويتم التخلص من الأخطاء المحتملة الناتجة عن العامل البشري.
انقطاع التيار الكهربائي في غير أوانه	إشراك مسجلي الأسعار المجانية في الاستطلاعات الإحصائية الأخرى.
مشاكل في الاتصال (سرعة منخفضة)	يتم تقليل الاتصال الجسدي أثناء جمع البيانات الأولية.
نقص الموارد الفنية	يعد المسح الهاتفي مفيدًا جدًا أثناء كوفيد-19.
تعذر نقل الرموز الجغرافية للعناوين بشكل صحيح بسبب العناوين غير المكتملة	استخدام البيانات الجغرافية المكانية ونهج نظام المعلومات الجغرافية لإنتاج بيانات عن مؤشر الهدف الإنمائي 9.ج.1 "نسبة السكان الذين تغطيهم شبكة الهاتف المحمول".
في المسح الهاتفي، تكون مخاطر عدم الحصول على الإجابة مرتفعة	تقليل العبء الإحصائي على المستجيبين وزيادة توقيت الحصول على البيانات
تغيير بنية المواقع الإلكترونية بشكل متكرر، وتعتبر قيود التخزين، والتشريعات، وعبء عملية التحقق من البيانات لضمان دقة البيانات المستخرجة من البيانات النصية غير المهيكلة وواسعة	زيادة دقة الإحصاءات المجمعة وزيادة الشمولية والتغطية

## الدورة العاشرة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

7-5 أكتوبر 2021، اجتماع افتراضي

التحديات	الفرص
النطاق باستخدام القروض العاطلة (NPL) بالإضافة لكونها ذات الجودة	
تحديات استخدام بيانات الويب المجمعة: (أ) يلزم تحويل البيانات غير المهيكلية إلى نماذج بيانات منظمة؛ و(ب) يجب تصحيح العديد من الحقول الفارغة وغير ذات الصلة في البيانات عن طريق تطبيق تقنيات المعالجة المسبقة؛ و (ج) زيادة تكاليف الصيانة بسبب التغييرات المتكررة في هيكل المواقع التي تتطلب تغييرات في شفرات تقنيات البحث الإلكتروني	تمكين جمع بيانات المنتج اليومية وبيانات الوظائف الشاغرة عبر الإنترنت
عدم وجود بيانات تفصيلية كافية وعدم وجود منهجيات محددة حول كيفية دمج هذه البيانات في العمل الإحصائي.	تمكين جمع جميع بيانات إعلانات المنتجات والوظائف من صفحات الويب المختلفة
التحديات المتعلقة بالوضع السياسي	
الأوبئة والوضع الأمني	

أجاب 12 مجيبًا بشكل إيجابي على السؤال حول ما إذا كانت لديهم القدرات في تبادل أفضل الممارسات بشأن دمج مصادر البيانات و / أو الأساليب غير التقليدية في الإحصاءات الرسمية. وتشمل المواضيع التي يمكن لأعضاء اللجنة أن يقدموا خبراتهم عنها "بيانات رصد الأرض للإحصاءات الزراعية"، "تنفيذ التعدادات باستخدام نظم المعلومات الجغرافية"، "دمج البيانات الجغرافية المكانية مع البيانات الثانوية للمعلومات"، "إنتاج الخرائط الرقمية التفاعلية"، "معلومات الأسعار": جمع البيانات باستخدام تتبع ارتباطات الويب"، و" تنفيذ الاستبيان الهاتفي"، و" استخدام البيانات الضخمة".

### القرار رقم 11: احتفالات اليوم العالمي الثالث للإحصاء

في إطار رصد تنفيذ هذا القرار من قبل الأعضاء، تم طرح سؤال حول ما إذا كان أعضاء اللجنة الإحصائية قد شاركوا بنشاط في احتفالات اليوم العالمي الثالث للإحصاء في المسح المذكور أعلاه. وأشارت 17 جهة مجيبة إلى "نعم". كما أفاد أحد المجيبين أن مؤسستهم قد نظمت ورشة عمل لليوم العالمي للإحصاء في 20 أكتوبر 2020 حضرها 50 مشاركًا شخصيًا وأكثر من 100 مشارك عن طريق مؤتمر الفيديو مع أوراق حول الابتكارات التكنولوجية للإحصاء، وإساءة استخدام البيانات الإحصائية: التحديات التي تواجه منظمات الإحصاء الوطنية الأفريقية، ومنهجية جمع البيانات عبر الإنترنت نتيجة وباء كوفيد-19.