



# **TURKEY'S COVID-19 RESPONSES IN THE FIELD OF OSH**

**Deputy General Director of OSH**

**Burhanettin KURT**

**August 2020**



**DGOSH**

**MoFLSS**

# In the beginning of the Pandemic



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

The method followed while preparing the information:

## Method

- In order to strengthen its scientific aspect, collaboration was made with an advisory board consisting of 14 academics from the disciplines of public health, chest diseases, internal medicine and infectious diseases.

## Sharing

- In order to increase its applicability in the field, studies have been shared with all our social stakeholders, especially employee confederations, employer confederations, civil servant confederations and chambers of craftsmen.

## Demands

- Technical information about occupational health and safety was shared by taking into consideration the demands received from public institutions and organizations.

# Priority Sectors



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

- Guides, checklists, leaflets, posters and videos with in the context of COVID-19 are prepared for these prioritized sectors.



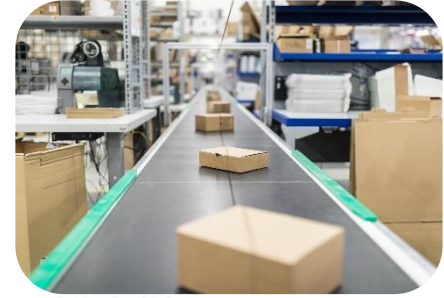
Bakery Production



Supermarket Staff



Pharmacy Staff



Cargo  
Transportation Staff

# Sectors



Guides, checklists, leaflets, posters and videos with in the context of COVID-19 are prepared. Sectors that are mainly dealt are given below:



- Gas Stations
- Shopping Malls
- Waste Collection
- Metal Industry
- Bank Counter Staff
- Call Centers
- Oral&Dental Health
- Food Production
- Manual Handling
- Security Staff
- Work Equipment Rentals



- Accommodation Services
- Hairdressers&Beauty Cent.
- Mining Industry
- Intercity Transportation
- Agricultural Workers
- Textile Sector
- Shoe&Bag Manufacturing



# Posters and videos



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

## KORONAVİRÜS RİSKİNE KARŞI 14 KURAL

Bilgi için: www.saglik.gov.tr

- 1 Ellerinizi sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca olarak yıkayın.
- 2 Soğuk algınlığı belirtileri gösteren kişilerle aranıza en az 3-4 adım mesafe koyun.
- 3 Öksürme veya hapsirme sırasında ağız ve burnu tek kullanımlık mendille kapatın. Mendil yoksa dirseğin iç kısmını kullanın.
- 4 Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçının.
- 5 Ellerinizle gözlerinize, ağızınıza ve burnunuza dokunmayın.
- 6 Yurt dışı seyahatlerinizi iptal edin ya da erteleysin.
- 7 Yurt dışından dönüşte ilk 14 günü evinizde geçirin.
- 8 Bulduğunuz ortamları sık sık havalandırın.
- 9 Kıyafetlerinizi 60-90°C'de normal deterjanla yıkayın.
- 10 Kapı kolları, armatürler, lavabolar gibi sık kullandığınız yüzeyleri deterjanla her gün temizleyin.
- 11 Soğuk algınlığı belirtileriniz varsa yaşlılar ve kronik hastalığı olanlarla temas etmeyin, maske takmayı dışarı çıkmayın.
- 12 Havlu gibi kişisel eşyalarınızı ortak kullanmayın.
- 13 Bol sıvı tüketin, dengeli beslenin, uyku düzeninize dikkat edin.
- 14 Düşmeyen ateş, öksürük ve nefes darlığınız varsa, maske takarak bir sağlık kuruluşuna başvurun.



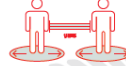
TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
SAĞLIK BAKANLIĞI

KORONAVİRÜS  
ALACAĞINIZ TEDBİRLER  
DAHA GÜÇLÜ DEĞİLDİR.

## KAMU KURUM ve KURULUŞLARINDA ALINACAK ÖNLEMLERLE COVID-19'A GEÇİT YOK! OFİSLER VE ORTAK KULLANIM ALANLARI



### SOSYAL MESAFE



Sosyal mesafenin sağlanmadığı ofis ortamlarında çalışanlar için yeniden düzenleme yapılması.

Asansör kabini kullanan kişi sayısını sosyal mesafe korunacak şekilde sınırlandırılması.

Yemekhane girişlerinde de uygun zemin işaretlemeleri yardımıyla sosyal mesafenin korunmasının sağlanması.

### MASKE KULLANIMI



Tüm çalışanlara standartlara uygun ve yeterli sayıda tıbbi maske sağlanması.

Çalışanlara, tek kullanımlık maskeleri el hijyenine dikkat ederek takmaları, maskenin ön yüzüne temas etmeden lastiklerinden tutarak çıkarmaları ve önceden belirlenen dış ortamdan izole bir atık kutusuna atmaları için gerekli uyarılarda bulunulması.

Temizlik personelinin çıkarırken maske ile birlikte mutlaka eldiven kullanmasını ve kullanılan eldivenleri uygun şekilde çıkarıp uzaklaştırılmasının sağlanması.

### HİJYEN ve BİLGİLENDİRME



Kişisel hijyene dikkat edilmesi, çalışanların işe başlamadan önce ve çalışma süresince sık aralıklarla en az 20 saniye boyunca ellerini su ve sabunla yıkamasının sağlanması. Ellerini yüz bölgesine temas etmemesi için uyarılarda bulunulması.

Çalışma ortamındaki ekranlı araçlar ile bilgisayar klavyeleri, fare ve telefon gibi ekipmanın sık aralıklarla (kullanıcı değiştiğinde her kullanım öncesi) dezenfekte edilmesinin sağlanması.

Tuvalet ve lavabolar için yeterli miktarda ortam ve kişisel hijyen malzemesinin bulundurulmasının sağlanması.

Temizlik ve atıkların boşaltılmasından sorumlu personeli kişisel ve çevresel hijyene önem vermeleri konusunda bilgilendirilmesi.

\* Yukarıda belirtilen standartlar tavsiye niteliğindedir.



COVID-19'U DÜŞÜRME  
ALANLARINI AÇI OLMAYAN  
PLANLARIN VE ARIK  
DEZENFANSLARININ  
GÜÇLENMESİ.



T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

f @ | isggmd

yeni tip COVID-19

## Koronavirüsten

Korunmak için İşyerlerinde Yapılması gerekenler!



T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### Ulaşım Araçlarında

- 1 Yolu taşıma aracını kullanırken araç yüzlerine temas oluşturan hareketlerden kaçınılmalıdır.
- 2 Servis araçlarının özellikle sık temas edilen yüzeyleri başta olmak üzere temizlik ve hijyen için aralıklarla sağlanmalıdır.
- 3 Öksürük, ateş, yakın zamanda yurt dışına seyahat yapmış veya herhangi bir kişisel sağlık personeline bağışlanmış ve yurt dışından gelen çalışanların 14 gün karantena altında evden çalışması sağlanmalıdır.
- 4 İşyeri belirli aralıklarla havalandırılmalıdır.
- 5 Öksürme ve hapırma durumlarında ağız ve burun tek kullanımlık mendil ile kapatılmak, mendil kullanılmayan durumlarda dirseğin iç tarafı kullanılmalıdır. Eller yüz bölgesine temas ettirmemelidir.
- 6 Su ve sabuna erişimin mümkün olmadığı durumlarda alkol bazlı uygun el antiseptiği kullanılmalıdır.
- 7 Çalışma alanları, lavabo, tuvalet, banyo, merdiven korkulukları, musluk ve yemekhanelerde ortak kullanım araçlarında hijyen şartlarına azami uyulmalıdır.
- 8 Hastalık belirtileri taşıyan kişilerin İşyeri Hekimi tarafından yapılacak ilk muayeneden sonra genel dayımlı halde en yakın sağlık kuruluşuna sevkı sağlanmalıdır.
- 9 İşyeri personeli tokalaşma ve sarılma gibi fiziksel temasından kaçınılmalıdır.
- 10 Ülkeye dışına düzenlenecek iş seyahatleri mümkün olduğunca ertelenmeli, toplantı, konferans, kongre vb. etkinliklerin yapılmasının mecbur olduğu durumlarda öncelikle sesli ve görüntülü araçlar kullanılmamalıdır. İş nedeniyle seyahat edilmesi mecburi durumlarda Sağlık Bakanlığının önerilerine uyulmalıdır.

f @ | isggmd

- [Bakery production video link](#)
- [Supermarket staff video link](#)

# Temporary changes in OSH Service Process



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

OSH Service Process during the COVID-19 pandemic

In this process, where OHS professionals are mobilized, the measures taken to ensure that OSH activities are not interrupted are as follows:

Temporary changes have been made in the on-site inspection processes in the applications for the external OSH services and OSH professional training institutions authorization certificate.

Basic training programs in educational institutions, which are authorized to provide training of OHS professionals, have been stopped and distance education has been ensured during the epidemic.

In order to increase its applicability in the field, studies have been shared with all our social stakeholders, especially employee confederations, employer confederations, civil servant confederations and chambers of craftsmen.

Our cooperation with our social stakeholders (unions, confederations, professional chambers, etc.) on this subject has been strengthened by organizing meetings.

# Temporary changes in OSH Service Process



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

OSH Service Process during the COVID-19 pandemic

In this process, where OHS professionals are mobilized, the measures taken to ensure that OSH activities are not interrupted are as follows:

Within the scope of the circular issued by the Ministry of Interior, it was ensured that the occupational health and safety services provided in the workplaces were exempted, and that ongoing intercity travel and curfews would not impose OSH services.

Requests from the public institutions and organizations on the subject were examined and evaluated.

In the prepared documents within the scope of OSH services, the update of the current risk assessments and the emergency action plans were requested during the epidemic process.

# Market Surveillance and Inspection of Personal Protective Equipment (PPE)



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES



A meeting was held with the participation of Development Agencies, Ministry of Industry and Technology, Turkish Standards Institution, Mechanical and Chemical Industry Company, The Scientific and Technological Research Council of Turkey, private and public accredited laboratories, Bursa Technology Coordination and R&D Center representatives.



A meeting was held for the personal protective equipment test laboratory planned to be established in Bursa Technology Coordination and R&D Center.



# Market Surveillance and Inspection of Personal Protective Equipment (PPE)



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES



With the participation of Director of International Health Services Inc. (USHAŞ), Heads of Quality Control and Purchasing Departments of The State Supply Office (DMO) and an expert from General Directorate of Public Health, a meeting was held on "Supply and Distribution of Personal Protective Equipment to be Performed by The State Supply Office (DMO)".



A meeting was held with the participation of Otokoç and Ford Otosan (automotive companies) engineers, managers and notified body representative on the production of masks and coveralls, and mass production issues.

# Market Surveillance and Inspection of Personal Protective Equipment (PPE)



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES



A meeting was held with the participation of General Director, Coordinator and experts of International Health Services Inc. (USHAŞ). During the meeting, the issues of mask supply problems in the industrial sector and test results of mask samples transmitted by USHAŞ were discussed.



A wide range of masks of different categories and models received during market surveillance and additionally sent from International Health Services Inc. (USHAŞ) were tested by Universal, notified body, and under the supervision of our Directorate staff.

# COVID-19 activities of 32 countries



Analysis and reporting of the COVID-19 activities of 32 countries.

## Reporting

- In the COVID-19 process, the activities of 32 countries determined according to criteria such as occupational health and safety activities, the course of the epidemic, methods of combating the outbreak, and economic development were examined and a report prepared.

## Summary

- The guidance studies carried out by our General Directorate on the regulation of the working life according to the conditions of COVID-19 are similar to those of the other country authorities examined in the work. These can be summarized as follows:
  - Preparation of publications that guide critical sectors,
  - Publication of comprehensive frequently asked questions and answers for employees, OHS professionals and employers,
  - Dissemination and information activities through social media,
  - Establishment of the COVID-19 information platform to ensure that the work done is delivered to the relevant people via a single platform.

# COVID-19 Online Platform



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

Main sections of  
the website:



Sources of information  
on the website:

[COVID-19 Online  
Platform Link](#)

# COVID-19 Online Platform



REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF FAMILY, LABOUR  
AND SOCIAL SERVICES

In addition to the above, documents on measures to be taken in public institutions and organizations have been prepared.

Guides for the working environment measurement staff and also for OSH professionals are prepared.

A document titled “Psychosocial Risks in the COVID-19 Process” was prepared with the contributions of experts from the field in order to eliminate the psychosocial risks of the pandemic within the framework of return to work.

At the request of the relevant unions, preparations for the guideline document have been started for the measures to be taken against COVID-19 in the series sets.

In cooperation with the ILO office in Turkey Arabic translation of these guidelines was carried out and would be shared with interested parties if desired. [Guidelines link](#)



**THANK YOU**



**MASTER  
SAFETY**